

# *El apoyo social como factor facilitador del proceso de resiliencia familiar de familias desempleadas*

Díez Sanz, A.

*Doctoranda de la Universidad de Deusto  
ainhoadiez@deusto.es*

## **Resumen**

Numerosos estudios demuestran que el apoyo social consiste en un elemento clave a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles y mantener un nivel adecuado de funcionamiento familiar a pesar de la adversidad. Paradójicamente, uno de los principales efectos del desempleo consiste en la disminución o deterioro de las redes sociales de apoyo tanto dentro como fuera de la familia. Los objetivos de investigación principales son 1) identificar las familias resilientes de entre las familias en desempleo de larga duración con prole a cargo, 2) estudiar el impacto del desempleo de larga duración en el sistema familiar y 3) analizar el rol del apoyo social en el proceso de resiliencia familiar. Para ello, se utilizará una metodología fundamentalmente cualitativa, empleando la entrevista en profundidad como principal técnica. Los datos obtenidos revelarán qué nuevas necesidades surgen a raíz de esta situación estresante, así como las redes de apoyo movilizadas que hayan resultado más relevantes en el proceso de resiliencia y el tipo de apoyo más eficaz.

**Palabras clave:** *resiliencia familiar, desempleo de larga duración, apoyo social, funcionamiento familiar.*

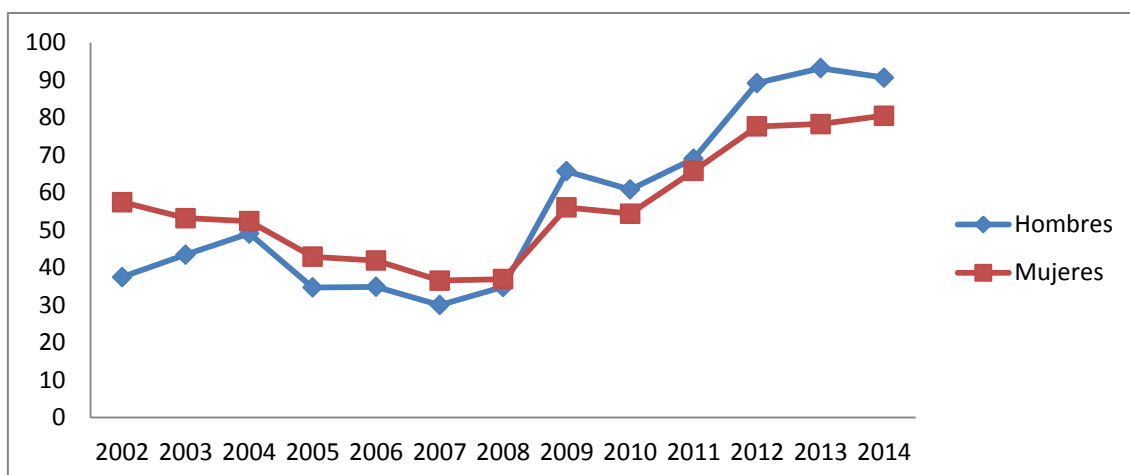
## **Abstract**

Many studies have shown that social support is a key element when facing difficult situations and maintaining an adequate level of family functioning in spite of adversities. Paradoxically, one of the effects of unemployment consists on the diminution or deterioration of the social support networks, both within and inside the family. The main research goals are 1) to identify the resilient families among those that are long-term unemployed and have dependent children, 2) to study the impact of long-term unemployment in the family system, and 3) to analyze the role of social support in the family resilience process. The methodology to be used in order to accomplish the aims will be mainly qualitative and in-depth interviews will be carried out. Obtained data shall reveal emerging needs in this stressful situation. The analysis results shall also show the most relevant social support networks, and display the most effective types of support that have contributed to the process of family resilience.

**Keywords:** *family resilience, long-term unemployment, social support, family functioning.*

## **I. JUSTIFICACIÓN**

La Comunidad Autónoma de Euskadi terminó el año 2014 con una tasa de población en paro del 16.33% (INE, 2015), tasa que casi ha llegado a triplicarse desde comienzos del año 2008 (5.8% en el primer trimestre del año 2008), año en que se invirtió la tendencia en la evolución de las personas paradas en la CAE (véase Figura 1). De esas personas en paro, en el último año, el 64.16%, lleva un año o más en búsqueda de empleo, lo que implica que más de 6 de cada 10 de las personas en paro de la CAE durante el pasado año 2014, fueron paradas de larga duración (INE, 2015).

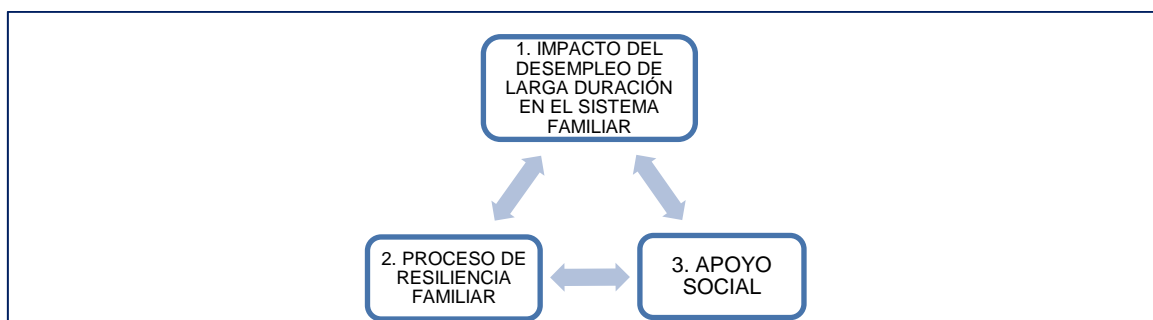


**Figura 1.** Evolución del número de personas en paro en la CAE (miles) (Elaboración propia a partir de los datos del INE, 2015).

Pero detrás de cada persona en desempleo, existe también una familia que vive sus consecuencias. Esto se debe a que como todo acontecimiento vital estresante, la falta de empleo, no solamente repercute en la persona que lo ha perdido, sino que también impacta de forma directa en todo el sistema familiar (Walsh, 2002, 2003, 2007, 2012, 2013). Es decir, su efecto alcanza a todos y cada uno de los individuos que componen la familia, repercutiendo también en sus interacciones tanto dentro, como fuera de la familia. En este sentido, puede afirmarse que el desempleo de larga duración consiste en un evento desestabilizante que incide en el equilibrio funcional de la familia, ya que añade un estrés considerable sobre el mismo. Cabe destacar, que este estrés se ve especialmente reflejado en aquellas familias que además, tienen hijos y/o hijas a cargo, ya que la responsabilidad de la subsistencia de otros, especialmente de la propia prole, puede llevar a aumentar la tensión psicológica inherente al desempleo (Young, 2008 en Weckström, 2012), pudiendo incrementar el nivel de vulnerabilidad de estas familias a la disfuncionalidad.

## II. MARCO CONCEPTUAL

El marco teórico de este proyecto que está aún en curso se estructura sobre tres ejes principales los cuales están interrelacionados entre sí: 1) el desempleo de larga duración y su impacto en el sistema familiar, 2) el proceso de resiliencia familiar y 3) el papel que juega la red social de apoyo, tanto formal como informal, en dicho proceso de resiliencia (Figura 2).



**Figura 2.** Ejes principales del marco conceptual (Elaboración propia)

## 2.1. El impacto del desempleo de larga duración en el sistema familiar

Es sabido, y así lo demuestran numerosos estudios (Arístegui, 2012; Arístegui, Beloqui y Mosteiro, 2012; Buendía, 2010; Jahoda, 1981), que el empleo ocupa un lugar central en la vida de la personas. Tener un empleo remunerado permite al individuo además de satisfacer sus necesidades personales, integrarse en sociedad (Arístegui, 2012; Arístegui, Beloqui y Mosteiro, 2012). Es decir, el empleo cumple una serie de funciones psicosociales entre las que pueden subrayarse el hecho de consistir en una fuente de ingresos importante, el proporcionar una identidad y un estatus socioeconómico, ser fuente de relaciones fuera del núcleo familiar, proporcionar una estructura al tiempo, entre otras muchas (Buendía, 2010; Jahoda, 1982; Fagin y Little, 1984). De este modo, el no disponer de un empleo, o dicho de otro modo, el estar en situación de desempleo, afecta a dos niveles que pese a ser distintos, están estrechamente relacionados entre sí: en primer lugar, la falta de empleo repercute a nivel individual y, en segundo lugar, a nivel relacional.

En lo que respecta al nivel individual, ha de destacarse el impacto nocivo que tiene el desempleo en la salud física y mental del individuo que está atravesando esta situación. Concretamente, en el plano psicológico o mental, se ha visto cómo la falta de empleo está relacionada con una bajada en la autoestima del sujeto<sup>2</sup> un empeoramiento de su autoconcepto (Afonso y Poeschl, 2014; Menaghan, 1991; Warr et al., 1988; Weckström, 2012), abuso de alcohol y otras drogas (Ferguson et al., 1997; Schliebner y Peregoy, 1994), así como con trastornos mentales entre los que destacan la depresión<sup>3</sup> y la ansiedad (Fielden y Davidson, 1998; Murphey y Shillingford, 2011; Linn et al., 1985). Además, se ha visto que la duración del desempleo incide en su impacto, de manera que la salud de las personas que llevan más tiempo atravesando una situación así es notablemente peor que las que llevan menos tiempo (Chen et al. 2012; Ferguson et al. 1997; Jackson y Warr 1987; Menaghan 1991; Rodriguez et al., 2001; Schliebner y Peregoy, 1994).

En este sentido, el desempleo, especialmente el de larga duración, como bien se ha mencionado con anterioridad, consiste en un evento altamente estresante que impacta directamente en todo el sistema familiar (Ferguson et al., 1997; Kalil y Woghtman, 2011; Menaghan, 1991; Murphey y Shillingford, 2011; Schliebner y Peregoy, 1994; Weckström, 2012) así como en sus relaciones (Gough y Killewald, 2011), tanto dentro como fuera de la familia. No obstante, dicho impacto variará en función de una serie de variables que habrán de tenerse en cuenta, como por ejemplo, la edad y el sexo de la persona desempleada, su nivel de formación, el número de hijas e hijos a cargo, su edad, etc. (Artacoz et al., 2004).

---

<sup>1</sup> Por ejemplo Anaf et al., 2013; Ball y Orford, 2002; Buendía, 2010; Chen et al., 2012; Ferguson et al., 1997; Guarino y Sojo, 2011; Kroll y Lampert, 2009; Jackson, Stafford, Banks y Warr, 1983; Jackson y Warr, 1987; Linn et al., 1985; Menaghan, 1991; Murphey y Shillingford 2011; Nuttman-Schwartz y Gadot 2012; Roberts et al., 1997; Schliebner y Peregoy, 1994; Weckström, 2012.

<sup>2</sup> Afonso y Poeschl, 2014; Goldsmith, Veum y Darity, 1997; Jackson y Warr, 1987; Linn et al., 1985; Menaghan, 1991; Nuttman-Schwartz y Gadot, 2012; Schliebner y Peregoy, 1994; Waters y Moore, 2002, entre otros.

<sup>3</sup> Véase Chen et al., 2012; Feather y Barber, 1983; Linn et al., 1985; Nuttman-Schwartz y Gadot, 2012; Murphey y Shillingford, 2011; Roberts et al., 1997; Rodriguez et al., 2001; Schliebner y Peregoy, 1994; Warr et al., 1988, entre otros.

## 2.2. El proceso de resiliencia familiar

Siendo conscientes de la complejidad que entraña el concepto de resiliencia familiar (Becoña Iglesias, 2006; DeHaan, Hawley y Deal, 2002; García-Vesga y Domínguez de la Osa, 2013; Hawley y DeHaan, 1996; Luthar, Cicchetti y Becker, 2000; Patterson, 2002b; Richardson, 2002; Schiera 2005)<sup>4</sup>, se partirá de la definición de resiliencia familiar proveniente de las teorías de estrés y afrontamiento familiares, según las cuales, se considera la resiliencia familiar como aquellos “*patrones de comportamiento positivos y competencia funcional ante circunstancias adversas*” (H.I. McCubbin, Thompson y M.A. McCubbin, 1996: 265). Esta definición también armoniza con la de Froma Walsh (2002, 2003, 2007, 2012, 2013), quien entiende que la resiliencia familiar consiste en un adecuado nivel de funcionamiento familiar a pesar de las crisis y otras situaciones adversas.

Así pues, una de las consecuencias del desempleo de larga duración consiste en que el funcionamiento del sistema familiar se ve alterado, provocando cambios en tres dimensiones: en la organización, la comunicación y en el sistema de creencias familiares. Esto conlleva que las familias tengan que ajustarse y adaptarse a la nueva situación, realizando los cambios necesarios (M.A. McCubbin y H.I. McCubbin, 1996).

## 2.3. El rol del apoyo social ante situaciones adversas

Finalmente, el tercer eje que compone este marco conceptual es el relativo al apoyo social, ya que un gran número de investigaciones han demostrado el efecto amortiguador o protector que tiene para el mantenimiento o recuperación del equilibrio funcional de las familias ante situaciones de gran estrés, entre las que destacan el desempleo<sup>5</sup>. En este sentido, profundizar en el estudio del rol de este factor permitirá una mejor comprensión sobre el proceso de resiliencia de las familias que estén atravesando una situación de desempleo de larga duración.

Operacionalmente, se puede diferenciar entre las fuentes formales (terapeutas, profesionales del Trabajo Social, instituciones de empleo, salud, educación, etc.) e informales (familiares, amistades, vecinos/as, clubes sociales, etc.) (Dunst y Trivette, 1990: 326; Requena, 2011).

Existen numerosas enfoques en el abordaje conceptual y operacional del apoyo social (por ejemplo, Diestelberg, martin y Borieux, 2014; Dunst y Trivette, 1990; Estrada y Chan, 2009; Pierce, Sarason, Sarason, Joseph y Henderson, 1996; Requena, 2011). Dunst y Trivette (1990), por ejemplo, consideran que el apoyo social está estructurado por cinco componentes, los cuales a su vez se dividen en dimensiones (Figura 3).

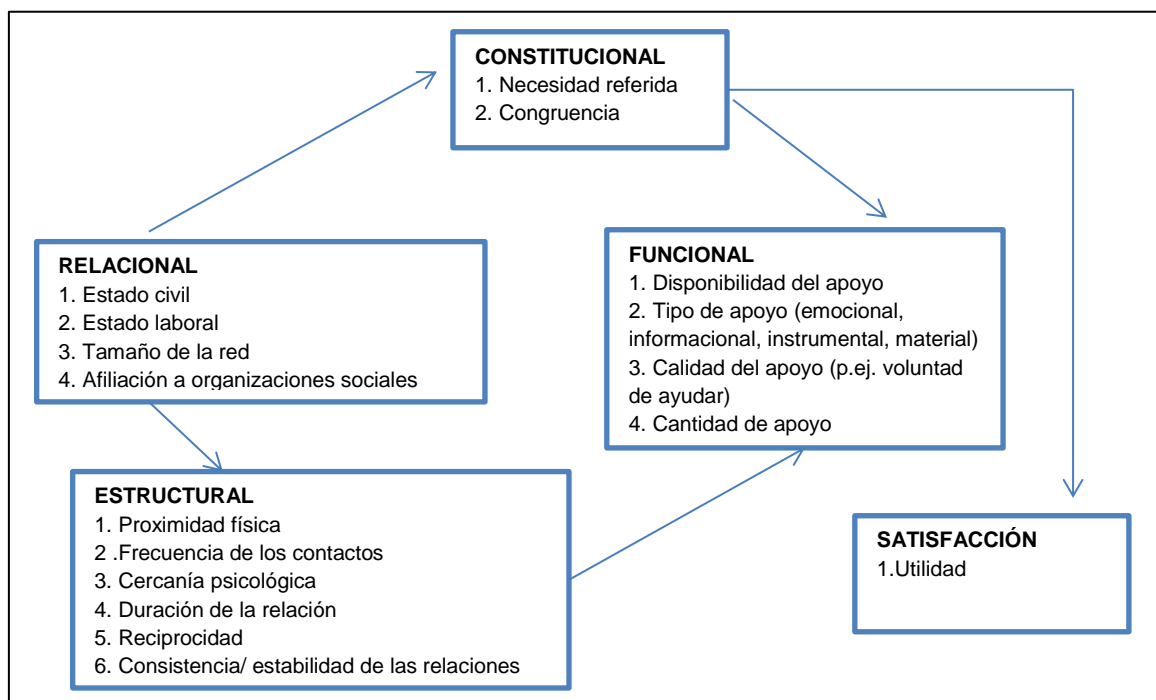
Así, de la misma manera que el desempleo produce cambios en la dinámica

---

<sup>4</sup>Se trabajó en la conceptualización de la idea de resiliencia, así como de resiliencia familiar en el Trabajo Final de Máster realizado durante el curso 2013/2014 como parte del Máster Oficial en Intervención y Mediación Familiar. El trabajo dirigido por Enrique García Martín y titulado *La resiliencia familiar: un estudio de caso*, fue defendido en mayo de 2014 obteniendo una calificación de sobresaliente con mención de matrícula de honor.

<sup>5</sup> Véase Buendía, 2010; Cáritas, 2010; Drageset y Lindstrøm, 2005; de Federico, 2011; Fielden y Davidson, 1998; Friendland, Renwick y McColl, 1996; Guarino y Sojo, 2009; Jackson y Warr, 1987; Kroll y Lampert, 2009; Lackovick-Grgin y Dekovic, 1996; Linn et al.; 1985; Mallinckrodt y Bennet, 1992; Mallinckrodt y Fretz, 1988; Martínez de Ibarreta, Redondo y Rúa, 2011; M.A. McCubbin y H.I. McCubbin, 1996; McDonough, Sabiston, Ullrich-French, 2011; Nabors, Kichler, Brassell, Thankkar, 2013; Roberts et al., 1997; Schwarzerr, Jerusalem y Hahn, 1994; Senol-Durak y Belgin Ayvasik, 2010; Tak y M. A. McCubbin, 2002; Vinokour y van Ryn, 1993, entre otros.

intrafamiliar, las relaciones extrafamiliares también se ven afectadas, lo cual conlleva la disminución de las redes de apoyo informales, debido al conflicto, tensión, ruptura o abandono de las mismas. Concretamente, se destaca como una de las consecuencias un aislamiento social más o menos voluntario de la persona desempleada así como de su familia (Buendía, 2010; Cáritas, 2010; Fielden y Davidson, 1998, Roberts et al., 1997; Stokes y Cochrane, 1984). Este aislamiento puede deberse a varios motivos como, por ejemplo: sentimientos de vergüenza ante la ruptura de las expectativas sociales, una reducción del gasto en ocio, reducción de la red social tras la pérdida de contacto con los compañeros de trabajo, etc.



**Figura 3.** Marco conceptual para la definición de los componentes principales del apoyo social y sus dimensiones (Dunst y Trivette, 1990: 331).

Por tanto, se produce una situación paradójica en la cual vemos cómo las personas necesitan especialmente el apoyo social procedente de las redes tanto formales como informales para hacer frente a la situación y recuperar o mantener el equilibrio funcional, mientras que la interacción con las redes principales de apoyo, especialmente la informal, se ve menguada y/o alterada.

De este modo, ante la coyuntura actual, y más allá de ella, resulta importante conocer qué nuevas necesidades perciben las familias que han surgido a partir de esta nueva situación de gran estrés y sobre todo, cómo están tratando de satisfacerlas. Entre los muchos factores implicados en el proceso de resiliencia familiar, estos datos otorgan al apoyo social un papel relevante en el estudio del proceso de resiliencia de las familias que, pese a estar atravesando una situación de gran estrés, muestran evidencias de ser resilientes.

### III. HIPÓTESIS

La pregunta de investigación desde la que se parte en el presente proyecto de tesis es la siguiente: ¿qué papel juega el apoyo social en el proceso de resiliencia familiar de familias que estén atravesando una situación de desempleo de larga duración con prole a cargo? Es decir ¿quién ayuda a las familias para que mantengan un adecuado nivel de funcionamiento a pesar del acontecimiento estresante del desempleo?, ¿qué tipo de ayuda brindan?, ¿es efectiva esa ayuda? y ¿de qué forma?.

Por tanto, la hipótesis será la siguiente: el apoyo social incide positivamente en el proceso de resiliencia familiar de familias con prole a cargo que estén atravesando una situación de desempleo de larga duración.

### IV. OBJETIVOS PRINCIPALES

OBJETIVO GENERAL 1. Identificar a las familias resilientes de entre las familias con hijas/os a cargo que estén atravesando una situación de desempleo de larga duración.

Objetivo específico 1.1. Medir el funcionamiento familiar de familias con hijas/os a cargo en situación de desempleo de larga duración.

Objetivo específico 1.2. Identificar los patrones de organización, comunicación y sistema de creencias de las familias resilientes.

OBJETIVO GENERAL 2. Describir el impacto del desempleo en el sistema familiar en las familias resilientes.

Objetivo específico 2.1. Identificar los factores estresores añadidos a la situación de desempleo de larga duración (edad y sexo de la persona desempleada, su formación, cantidad de ingresos entrantes en la unidad familiar, situación de tenencia de la vivienda, número y edad de la prole a cargo, miembros con alguna necesidad especial, etc.).

Objetivo específico 2.2. Señalar las necesidades percibidas que surgen en las familias a raíz de la situación de desempleo de larga duración (afrentamiento de gastos de vivienda, facturas, etc.; soporte emocional, etc.)

Objetivo específico 2.3. Estudiar el impacto del desempleo en la organización familiar, los patrones de comunicación, en el sistema de creencias.

OBJETIVO GENERAL 3. Examinar el papel del apoyo social en el proceso de resiliencia familiar (en tres dimensiones: patrones de organización, procesos de comunicación y sistema de creencias).

Objetivo específico 3.1. Identificar las principales redes de apoyo social de las familias con hijas/os a cargo en situación de desempleo de larga duración (personas, grupos u organizaciones).

Objetivo específico 3.2. Establecer el tipo de apoyo social (emocional, material/instrumental y/o informacional) recibido por parte de las distintas redes a las familias con hijas/os a cargo en situación de desempleo de larga duración.

Objetivo específico 3.3. Indagar en la percepción de la familia sobre la eficacia del apoyo obtenido.

## V. METODOLOGÍA

### 4.1. La pertinencia de la metodología cualitativa

Dado que la vivencia tanto del acontecimiento vital estresante y la percepción sobre la efectividad del apoyo recibido juegan papeles fundamentales en este estudio, la metodología por la que se ha optado para el desarrollo de este trabajo es fundamentalmente cualitativa. Este método permite “estudiar los fenómenos sociales en el propio entorno natural en el que ocurren, dando primacía a los aspectos subjetivos de la conducta humana sobre las características objetivas explorando, sobre todo, el significado del actor humano” (Ruiz Olabuénaga, 2012b: 44).

### 4.2. Instrumentos y técnicas de investigación

Teniendo en cuenta las características y los objetivos de la investigación, se utilizará la entrevista en profundidad individual como técnica fundamental de la misma. No obstante, será necesaria la aplicación previa de escalas de medición del funcionamiento familiar para poder seleccionar las familias que realmente nos interesan para el análisis y entre las cuales aplicaremos, posteriormente, la entrevista en profundidad (Véase Tabla 1).

Tabla 1. Fases de la investigación, objetivos e instrumentos y técnicas.

| FASE    | OBJETIVOS  | INSTRUMENTO/TÉCNICA                              |
|---------|--|--|
| FASE I  | ✓ Detectar y seleccionar familias resilientes en situación de desempleo de larga duración con hijas/os a cargo                               | • Escala de medición del funcionamiento familiar |
| FASE II | ✓ Profundizar en el impacto del desempleo en el sistema familiar<br>✓ Analizar el rol del apoyo social en el proceso de resiliencia familiar | • Entrevista en profundidad semiestructurada     |

Fuente: Elaboración propia

De este modo, tras el análisis propio de la literatura y revisión bibliográfica, se procederá a seleccionar a aquellas familias desempleadas de larga duración a través de los servicios sociales, Lanbide y/o entidades sin ánimo de lucro vinculadas al tercer Sector en el marco del Territorio Histórico de Bizkaia, aunque no se descarta la posibilidad de ampliar los límites geográficos y abarcar la Comunidad Autónoma de Euskadi. La finalidad será hacer un diagnóstico de las familias resilientes de entre las usuarias de dichos servicios. Por último, y teniendo en cuenta aquellas familias resilientes que del diagnóstico anterior se deriven, se realizará un análisis cualitativo por medio de entrevistas en profundidad, con el objetivo de profundizar en el impacto del desempleo en el sistema familiar, así como en el papel de las redes sociales de apoyo en el proceso de resiliencia familiar.

### Fase I. Escalas de funcionamiento familiar

En primer lugar, y de acuerdo con las definiciones de resiliencia familiar aportadas (H.I. McCubbin, Thompson y M.A. McCubbin, 1996; Walsh, 2002, 2003, 2007, 2012, 2013), las familias resilientes son aquellas que tienen un adecuado funcionamiento familiar tras la vivencia de eventos críticos y otras situaciones adversas, familias que emergen más fortalecidas y con más recursos para enfrentarse a posibles desafíos futuros. Así, con el objetivo de determinar el nivel de funcionamiento de las familias estudiadas se ha emplearán varias escalas de medición del funcionamiento familiar. Esto permitirá detectar y seleccionar a aquellas familias resilientes a pesar de estar atravesando una situación de desempleo de larga duración teniendo a cargo a hijos y/o hijas.

**Tabla 2.** Escalas de medición del funcionamiento familiar

| NOMBRE   | AUTORÍA                             | DIMENSIONES   |
|--|-------------------------------------|---|
| <b>Family Adaptability and Cohesion Scale (FACES-III)</b>            | Olson, Portner y Lavee (1985)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión</li> <li>• Adaptabilidad (habilidad para el cambio)</li> </ul>  |
| <b>Family Assessment Device (FAD)</b>                                | Epstein, Baldwin y Bishop (1983)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Roles</li> <li>• Sensibilidad afectiva</li> <li>• Implicación afectiva</li> <li>• Control de la conducta</li> <li>• Funcionamiento general</li> </ul>   |
| <b>Family Attachment and Changeability Index (FACI8)</b>             | McCubbin, Thompson y Elver (1996)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apego</li> <li>• Variabilidad</li> </ul>   |
| <b>Family Coping Index (FAMCI)</b>                                   | McCubbin, Thompson y Elver (1996)   | Afrontamiento de problemas en familia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de ayuda profesional/espiritual</li> <li>• Búsqueda de apoyo familiar y de amistades</li> <li>• Confianza en la familia</li> </ul>   |
| <b>Family Awareness Scale (FAS)</b>                                  | Kolevzon y Green (1985)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura familiar</li> <li>• Mitología (percepción de la familia sobre sí misma)</li> <li>• Negociación orientada a la consecución de objetivos</li> <li>• Autonomía de sus miembros</li> <li>• Expresión</li> </ul>   |
| <b>Family Coping Coherence Index (FCCI)</b>                          | McCubbin, Larsen y Olson            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de la coherencia</li> </ul>  |
| <b>Family Crisis Oriented Personal Evaluation Scales (FCOPES)</b>    | McCubbin, Olson y Larsen (1991)     | Identificación estrategias utilizadas de resolución de problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinición de los problemas</li> <li>• Búsqueda de apoyo espiritual</li> <li>• Movilización de familia para obtención de apoyo</li> <li>• Valoración pasiva (aceptación de los problemas)</li> </ul> |
| <b>Family Inventory of Life Events and Changes (FILE)</b>            | McCubbin, Patterson y Wilson (1991) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acumulación de eventos estresantes</li> </ul>  |
| <b>Family Traditions Scale (FTS)</b>                                 | McCubbin y Thompson (1991)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de tradiciones en torno a transiciones o cambios familiares</li> </ul>   |
| <b>Family Sense of Coherence (FSOC) and Family Adaptation Scales</b> | Antonovsky y Sourani (1988)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de la coherencia</li> <li>• Adaptación a entornos internos y externos</li> </ul>   |

Fuente: Elaboración propia.

### Fase II. Entrevista en profundidad semiestructurada

La elección de esta técnica en el presente trabajo se ve motivada por el hecho de que el principio fundamental de la entrevista cualitativa es, tal y como Patton (1990: 290 en Corbetta, 2003: 265) sostiene, el “*proporcionar un marco desde el cual las personas pueden expresar sus propios entendimientos en sus propios términos*” es decir, comprender a las personas entrevistadas desde el “*inside*” (Corbetta, 2003: 265).



De esta forma, en la segunda fase de la investigación se pretende ahondar en el impacto del desempleo en el sistema familiar, así como en el papel del apoyo social en los procesos que Walsh (2002, 2003, 2007, 2012, 2013) considera claves para la resiliencia familiar, todo ello partiendo desde la experiencia vital de las propias familias.

#### **4.3. Selección de las personas informantes**

Para acceder a las familias se llevará a cabo un muestreo intencional u opinático, en el que los sujetos serán elegidos de manera intencionada por parte del investigador/a. Según Ruiz-Olabuénaga (2012: 64) en este tipo de estudios la persona investigadora *“selecciona las personas informantes que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico personal: los que por su conocimiento de la situación o problema a investigar se le antojan ser los más idóneos y representativos de la población a estudiar o entran en contacto con el investigador a través de sujetos entrevistados previamente”* (muestreo de bola de nieve).

El procedimiento será el siguiente: los profesionales nos facilitarán el contacto de las familias objeto de estudio que hayan sido atendidas en sus servicios. En todo momento se garantizará la confidencialidad de los datos y el anonimato de la persona y se procederá respetando la ética y la legalidad.

Aunque los informantes diana y por tanto “protagonistas” de este estudio serán los propios componentes de las familias informantes seleccionadas, no se descarta llevar a cabo entrevistas en profundidad con profesionales y/ o expertas o expertos de este ámbito para completar el punto de vista de las familias.

## **VI. RESULTADOS Y CONCLUSIONES ESPERADOS**

En cuanto a los resultados y conclusiones principales esperados, cabe subrayar ante todo que la disciplina desde la cual se parte en esta investigación no es otra que el Trabajo Social. De este modo, el fin último de esta investigación es generar conocimiento en el campo de la intervención con familias que pueda ser llevado a la práctica diaria por parte de las y los profesionales. Esto quiere decir que la producción del conocimiento esta inherentemente orientada a la promoción del bienestar de familias que se encuentren en situación de desempleo de larga duración.

Por tanto, en primer lugar la investigación pretende descubrir las necesidades –más allá de las puramente materiales- que surgen en el sistema familiar a raíz de una situación de desempleo de larga duración.

En segundo lugar, el análisis de las redes sociales de apoyo, brindará la oportunidad de conocer las personas y/u organismos que han contribuido con su apoyo social al mantenimiento o recuperación del equilibrio funcional de la familia. Es decir, permitirá identificar a aquellas redes que se han movilizadas para satisfacer las necesidades derivadas del desempleo, tanto las que existían previamente como aquellas que se han articulado posteriormente.

Así, el estudio de las redes formales, permitirá ver de qué forma las instituciones (en especial los servicios sociales de distinta índole, en los cuales el o la trabajadora social

es la principal figura de referencia) han sido relevantes en el proceso de resiliencia. Esto, nos proporcionará alguna pista sobre cómo orientar las políticas públicas y sociales dirigidas a las familias. Asimismo, los resultados podrían aportar alguna clave sobre cómo encauzar la labor futura de los y las profesionales que intervengan con familias inmersas en esta situación.

Por otra parte, ahondar en las redes informales permitirá conocer la relevancia del apoyo social informal en el proceso de resiliencia de las familias desempleadas, lo que puede llevar a orientar la acción profesional futura a un mayor énfasis en la promoción y consolidación de redes de apoyo informales, nunca como única forma de intervenir, sino como forma de mejorar la labor profesional de acompañamiento desde las instituciones.

En cuanto al tipo de apoyo recibido, los resultados permitirán poner en evidencia la necesidad de ir más allá del apoyo social de carácter puramente asistencialista, subrayando la relevancia de ofrecer un apoyo integral a las familias en situaciones de crisis que se ajuste de forma efectiva a las necesidades manifestadas por la familia.

Pero sobre todo, para todo ello, será importante abordar la investigación desde la perspectiva de la familia, lo que implica conocer su percepción sobre las necesidades surgidas del impacto del desempleo en el sistema familiar, sobre su proceso de resiliencia y sobre los agentes clave que han contribuido a ella. Dicho de otro modo, permitirá dar voz a aquellas personas que están atravesando una situación difícil, generando conocimiento basado sus experiencias vitales.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Antonovsky, A. (1998). The Sense of Coherence. En H. McCubbin, E. Thompson, A. Thompson, y J. Fromer, *Stress, Coping and Health in Families* (pp. 3-20). The United States of America: Sage Publications.
- Amatea, E. S., Smith-Adcock, S. y Villares, E. (2006). From family deficit to family strength: Viewing families' contributions to children's learning from a family resilience perspective. *Professional School Counseling, 9*(3), 177-189.
- Arístegui, I (2010). El valor del trabajo. En J. Elzo y M. Silvestre (2010). *Hacia un individualismo protegido y placentero: cuarta encuesta europea de valores en su aplicación a España* (pp. 103-126). Bilbao: Universidad de Deusto.
- Arístegui, I; Beloqui, U; Mosteiro A. (2012). El valor del trabajo. En J. Leonardo. *C.A de Euskadi y Navarra. El cambio de valores en los inicios del S.XXI* (pp.163-189). Bilbao: Universidad de Deusto.
- Artazcoz, L., Benach, J., Borrell, C. y Cortes, I. (2004). Unemployment and mental health: Understanding the interactions among gender, family roles, and social class. *American Journal of Public Health, 94*(1), 82-88.
- Axelsson, L. y Ejlertsson, G. (2002). Self-reported health, self-esteem and social support among young unemployed people: A population-based study. *International Journal of Social Welfare, 11*(2), 111-119.
- Ball, M. y Orford, J. (2002). Meaningful patterns of activity amongst the long-term inner city unemployed: A qualitative study. *Journal of Community y Applied Social Psychology, 12*(6), 377-396.

- Bayat, M. (2007). Evidence of resilience in families of children with autism. *Journal of Intellectual Disability Research*, 51(9), 702-714.
- Becoña Iglesias, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista De Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146.
- Becvar, D. (2013). Facilitating Family Resilience in Clinical Practice. En D. S. Becvar, *Handbook of Family Resilience* (pp. 51-64). New York: Springer.
- Benzies, K. y Mychasiuk, R. (2009). Fostering family resiliency: A review of the key protective factors. *Child and Family Social Work*, 14(1), 103-114.
- Bhana, A. y Bachoo, S. (2011). The determinants of family resilience among families in low-and middle-income contexts: A systematic literature review. *South African Journal of Psychology*, 41(2), 131-139.
- Bonanno, G. A., Wortman, C. B., Lehman, D. R., Tweed, R. G., Haring, M., Sonnega, J. y Nesse, R. M. (2002). Resilience to loss and chronic grief. *Journal of Personality and Social Psychology*, 83(5), 1150-1164. doi:10.1037/0022-3514.83.5.1150
- Boss, P.(2013). Resilience as Tolerance for Ambiguity. En D. Becvar, *Handbook of family resilience* (pp. 285-297). New York: Springer.
- Brown, O. y Robinson, J. (2012). Resilience in remarried families. *South African Journal of Psychology*, 42(1), 114-126.
- Builes Correa, M. V. y Bedoya Hernández, M. (2008). La familia contemporánea: Relatos de resiliencia y salud mental. *Revista Colombiana De Psiquiatría*, 37(3), 344.
- Calvo, L. (2009). *Familia, resiliencia y red social: Un abordaje experiencial en el trabajo social con familias* (1ª ed.). Buenos Aires: Espacio.
- Carnes, S. L. y Quinn, W. H. (2005). *Family adaptation to brain injury: Coping and psychological distress*, 23 (2), 186-203.
- Chen, J.-Y. e Instone, S. (2008). *Family Resilience and Functioning in Child with DMD*. Saarbrücken: Verlag Dr. Müller (VDM).
- Chen, L., Li, W., He, J., Wu, L., Yan, Z. y Tang, W. (2012). Mental health, duration of unemployment, and coping strategy: A cross-sectional study of unemployed migrant workers in eastern china during the economic crisis. *BMC Public Health*, 12:597.
- Cohen, O., Slonim, I., Finzi, R. y Leichtenritt, R. D. (2002). Family resilience: Israeli mothers' perspectives. *American Journal of Family Therapy*, 30(2), 173-187.
- Corbetta, P. (2003). *Social Research. Theory, Methods and Techniques*. Wiltshire: SAGE.
- Cox, M. J. y Paley, B. (1997). Families as systems. *Annual Review of Psychology*, 48, 243-267.
- Da Silva, M. R. S., Lacharité, C., da Silva, P. A., Lunardi, V. L y Filho, W. D. L. (2009). Processos que sustentam a resiliência familiar: Um estudo de caso. *Texto e Contexto Enfermagem*, 18(1), 92-99.
- De Andrade Seidl, M.L. y Da Cruz. Benetti, S. (2011). Resiliencia familiar: Nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 7(1), 43.

- De-Las-Olas Palma-García, M. y Hombrados-Mendieta, I. (2013). Trabajo social y resiliencia: Revisión de elementos convergentes social work and resilience: A review of converging elements. *Portularia: Revista De Trabajo Social*, 13(2), 89.
- De Haan, L., Hawley, D. R. y Deal, J. E. (2002). Operationalizing family resilience: A methodological strategy. *American Journal of Family Therapy*, 30(4), 275-291.
- Distelberg, B. J., Martin, A. S. y Borieux, M. (2014). A deeper look at the social support index: A multi-dimensional assessment. *American Journal of Family Therapy*, 42(3), 243-256.
- Drageset, S. y Lindstrom, T. C. (2005). Coping with a possible breast cancer diagnosis: Demographic factors and social support. *Journal of Advanced Nursing*, 51(3), 217-226.
- Dunst, C.J. y Trivette, C.M. (1990). Assessment of social support in early intervention programs. En S.J. Meisels y J.P. Shonkoff (eds.). *Handbook of Early Childhood Intervention*. Nueva York: Cambridge University Press.
- Early, T. J. y GlenMaye, L. F. (2000). Valuing families: Social work practice with families from a strengths perspective. *Social Work*, 45(2), 118-130.
- Ehrensaft, E. y Tousignant, M. (2005). Ecología humana y social de la resiliencia. En M. Manciaux, *La resiliencia: resistir y rehacerse* (2 ed., págs. 159-184). Capellades: Gedisa.
- Ekanayake, S., Prince, M., Sumathipala, A., Siribaddana, S. y Morgan, C. (2013). "We lost all we had in a second": Coping with grief and loss after a natural disaster. *World Psychiatry*, 12(1), 69-75.
- Estrada Pineda, C., Chan Gamboa, E., Herrero Olaizola, J., Rodríguez Díaz, F., Herrero Díez, F. y Bringas Molleda, C. (2009). Apoyo social. En C. Estrada Pineda, & E. Chan Gamboa, *Apoyo social y colectivos vulnerables: Una herramienta para la intervención contra la violencia de género* (pp. 21-44). Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Evans, G. (2012). 'Worklessness': A family portrait. *Anthropology in Action*, 19(2), 3-16.
- Fairbrother, G. L., Carle, A. C., Cassidy, A. y Newacheck, P. W. (2010). The impact of parental job loss on children's health insurance coverage. *Health Affairs*, 29(7), 1343-1349.
- Feather, N. T. y Barber, J. G. (1983). Depressive reactions and unemployment. *Journal of Abnormal Psychology*, 92(2), 185-195.
- Fergusson, D. M., Horwood, L. J. y Lynskey, M. T. (1997). The effects of unemployment on psychiatric illness during young adulthood. *Psychological Medicine*, 27(2), 371-381.
- Fielden, S. L. y Davidson, M. J. (1998). Social support during unemployment: Are women managers getting a fair deal? *Women in Management Review*, 13(7), 264-273.
- Fiorentino, M. T. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 15(1), 95-114.
- Fischer, J. y Corcoran, K. (2007). *Measures for Clinical Practice and Research* (3 ed., Vol. 1). New York: Oxford University Press.
- Frain, M. P., Berven, N. L., Tschopp, M. K., Lee, G. K., Tansey, T. y Chronister, J. (2007). Use of the resiliency model of family stress, adjustment and adaptation by rehabilitation counselors. *Journal of Rehabilitation*, 73(3), 18-25.

- Friedland, J., Renwick, R. y McColl, M. (1996). Coping and social support as determinants of quality of life in HIV/AIDS. *AIDS Care*, 8(1), 15.
- Ganong, L. y Coleman, M. (2002). Family Resilience in Multiple Contexts. *Journal of Marriage and Family*, 64(mayo), 346-348.
- García-Vesga, M. y Domínguez-de, I. O. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63.
- Garnezy, N. (1991). Resiliency and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty. *American Behavioral Scientist*, 34(4), 416-30.
- Goldsmith, A. H., Veum, J. R. y Darity, W. (1997). Unemployment, joblessness, psychological well-being and self-esteem: Theory and evidence. *Journal of Socio-Economics*, 26(2), 133-158.
- Gómez, E. y Kotliarenko, M.A.. (2010). Resiliencia familiar: Un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista De Psicología*, 19(2),103-131.
- Gómez Lavín, C. y Zapata García, R. (2000). Factores familiares de salud y enfermedad mental. En Zapata García R. (Ed.), *Psiquiatría, salud mental y trabajo social*. Pamplona: Eunate.
- González Vélez, M., Vázquez Aguado, O. y Álvarez Pérez, P. (2013). El análisis de la resiliencia en personas que constituyen parejas mixtas en Andalucía. *Cuadernos De Trabajo Social*, 26(2), 375-284. doi:10.5209/rev\_CUTS.2013.v26.n2.41474
- Gough, M. y Killewald, A. (2011). Unemployment in families: The case of housework. *Journal of Marriage and Family*, (5), 1085-1100.
- Gowan, M. A. (2012). Employability, well-being and job satisfaction following a job loss. *Journal of Managerial Psychology*, 27(8), 780-798.
- Gracia Fuster, E., Herrero Olaizola, J. y Musitu Ochoa, G. (2002). In Herrero Olaizola J., Musitu Ochoa G. (Eds.), *Evaluación de recursos y estresores psicosociales en la comunidad*. Madrid: Síntesis.
- Greeff, A. P. y Lawrence, J. (2012). Indications of resilience factors in families who have lost a home in a shack fire. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 22(3), 210-224.
- Greeff, A. P. y Nolting, C. (2013). Resilience in families of children with developmental disabilities. *Families Systems y Health*, 31(4), 396-405.
- Greeff, A. P. y Van der Merwe, S. (2004). Variables associated with resilience in divorced families. *Social Indicators Research*, 68(1), 59-75.
- Greeff, A. P., Vansteenwegen, A. y Herbiest, T. (2011). Indicators of family resilience after the death of a child. *Omega: Journal of Death and Dying*, 63(4), 343-358.
- Guarino, L. y Sojo, V. (2011). Apoyo social como moderador del estrés en la salud de los desempleados. *Universitas Psychologica*, 10(3), 867-879.
- Haber, M. G., Cohen, J. L., Baltes, B. B. y Lucas, T. (2007). The relationship between self-reported received and perceived social support: A meta-analytic review. *American Journal of Community Psychology*, 39(1-2), 133-144.

- Hall, H. R., Neely-Barnes, S., Graff, J. C., Krcek, T. E., Roberts, R. J. y Hankins, J. S. (2012). Parental stress in families of children with a genetic disorder/disability and the resiliency model of family stress, adjustment, and adaptation. *Issues in Comprehensive Pediatric Nursing*, 35(1), 24-44.
- Hawley, D. R. (2000). Clinical implications of family resilience. *American Journal of Family Therapy*, 28(2), 101-116.
- Hawley, D. R. y DeHaan, L. (1996). Toward a definition of family resilience: Integrating life-span and family perspectives. *Family Process*, 35(3), 283-298.
- Heru, A. y Drury, L. M. (2011). Developing family resilience in chronic psychiatric illnesses. *Medicine and Health, Rhode Island*, 94(2), 45.
- Hidalgo García, M. V.; Lorence Lara, B.; Méndez Álvarez-Dardet, S.; Sánchez Hidalgo, J.; Jiménez García, L. y Arenas Rojas, A (2010). In Hidalgo García M. V., Instituto Andaluz de la Mujer (Eds.), *El apoyo social de mujeres solas con responsabilidad familiar: Un estudio con madres usuarias de los servicios sociales comunitarios*. Sevilla: Instituto Andaluz de la Mujer.
- Hutchinson, S. L., Afifi, T. y Krause, S. (2007). The family that plays together fares better: Examining the contribution of shared family time to family resilience following divorce. *Journal of Divorce and Remarriage*, 46(3-4), 21-48.
- Jackson, P. R., Stafford, E. M., Banks, M. H. y Warr, P. B. (1983). Unemployment and psychological distress in young people: The moderating role of employment commitment. *Journal of Applied Psychology*, 68(3), 525-535.
- Jackson, P. R. y Warr, P. (1987). Mental health of unemployed men in different parts of England and wales. *British Medical Journal (Clinical Research Edition)*, 295(6597), 525-525.
- Jahoda, M. (1981). Work, employment, and unemployment: Values, theories, and approaches in social research. *American Psychologist*, 36(2), 184-91.
- Johnson, J., Wood, A. M., Gooding, P., Taylor, P. J. y Tarrier, N. (2011). Resilience to suicidality: The buffering hypothesis. *Clinical Psychology Review*, 31(4), 563-591. doi:10.1016/j.cpr.2010.12.007
- Jones-Johnson, G. y Johnson, W. R. (1992). Subjective underemployment and psychosocial stress: The role of perceived social and supervisor support. *The Journal of Social Psychology*, 132(1), 11.
- Kalil, A. y Wightman, P. (2011). Parental job loss and children's educational attainment in black and white middle-class families. *Social Science Quarterly*, 92(1), 57-78. doi:10.1111/j.1540-6237.2011.00757.x
- Kanji, Z., Drummond, J. y Cameron, B. (2007). Resilience in afghan children and their families: A review. *Paediatric Nursing*, 19(2), 30-33.
- Kapp, L. y Brown, O. (2011). Resilience in families adapting to autism spectrum disorder. *Journal of Psychology in Africa*, 21(3), 459-463.
- Kassenboehmer, S. C. y Haisken-denew, J. P. (2009). You're fired! the causal negative effect of entry unemployment on life satisfaction\*. *Economic Journal*, 119(536), 448-462.
- Kessler, R. C. (1997). The effects of stressful life events on depression. *Annual Review of Psychology*, 48, 191-214.
- Kiehl, E. M., Carson, D. K. y Dykes, A. (2007). Adaptation and resiliency in swedish families. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 21(3), 329-337.

- Kobau, R., Seligman, M. E. P., Peterson, C., Diener, E., Zack, M. M., Chapman, D. y Thompson, W. (2011). Mental health promotion in public health: Perspectives and strategies from positive psychology. *American Journal of Public Health, 101*(8), e1-e9.
- Kosciulek, J. F. (1997). Relationship of family schema to family adaptation to brain injury. *Brain Injury, 11*(11), 821-830.
- Kosciulek, J. F., McCubbin, M. A. y McCubbin, H. I. (1993). A theoretical framework for family adaptation to head injury. *The Journal of Rehabilitation, 59*(3), 40.
- Kroll, L. E. y Lampert, T. (2011). Unemployment, social support and health problems results of the GEDA study in Germany, 2009. *Deutsches Arzteblatt International, 108*(4), 47-U14.
- Krstić, T. y Oros, M. (2012). Coping with stress and adaptation in mothers of children with cerebral palsy. *Medicinski Pregled, 65*(9-10), 373-377.
- Kulik, L. (2000). The impact of education and family attributes on attitudes and responses to unemployment among men and women. *Journal of Sociology and Social Welfare, 27*(2), 161-183.
- Lackovic-Grgin, K. y Others, A. (1996). Social support and self-esteem in unemployed university graduates. *Adolescence, 31*(123), 701-07.
- Lee, I., Lee, E., Kim, H. S., Park, Y. S., Song, M. y Park, Y. H. (2004). Concept development of family resilience: A study of Korean families with a chronically ill child. *Journal of Clinical Nursing, 13*, 363-645.
- Lester, P., Stein, J. A., Saltzman, W., Woodward, K., Macdermid, S. W., Milburn, N, y Beardslee, W. (2013). Psychological health of military children: Longitudinal evaluation of a family-centered prevention program to enhance family resilience. *Military Medicine, 178*(8), 838-845.
- Linn, M. W., Sandifer, R. y Stein, S. (1985). Effects of unemployment on mental and physical health. *American Journal of Public Health, 75*(5), 502.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). The Construct of Resilience: A Critical Evaluation and Guidelines for Future Work. *Child Development, 71*(3), 543-562.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). Research on resilience: Response to commentaries. *Child Development, 71*(3), 573-575.
- MacDermid Wadsworth, S. M. (2010). Family risk and resilience in the context of war and terrorism. *Journal of Family and Marriage 72 (junio), 537-556.*
- Mackay, R. (2003). Family resilience and good child outcomes: An overview of the research literature. *Social Policy Journal of New Zealand, (20), 98.*
- Mallinckrodt, B. y Bennett, J. (1992). Social support and the impact of job loss in dislocated blue-collar workers. *Journal of Counseling Psychology, 39*(4), 482-89.
- Mallinckrodt, B. y Fretz, B. R. (1988). Social support and the impact of job loss on older professionals. *Journal of Counseling Psychology, 35*(3), 281-86.
- Manciaux, M. (2005). *La resiliencia: resistir y rehacerse* (2º ed.). Barcelona: Gedisa.
- Martin, A.S., Distelberg, B., Palmer, B. y Jeste, D.(2014). Development of a new multidimensional individual and interpersonal resilience measure for older adults. *Aging and Mental Health, doi:10.1080/13607863.2014.909383.*

- Masten, A. S. y Coatsworth, J. D. (1998). The development of competence in favorable and unfavorable environments: Lessons from research on successful children. *American Psychologist*, 53(2), 205-220.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic. *American Psychologist*, 56(3), 227-238.
- McCubbin, H. I. (1996). In Thompson A. I., Mccubbin M. A. (Eds.), *Family assessment: Resiliency, coping and adaptation: Inventories for research and practice* Madison, Wisconsin: University of Wisconsin Publishers.
- McCubbin, H. I., Cauble, A. E. y Patterson, J. M. (1982). *Family stress, coping, and social support*. Springfield, Illinois: Springfield, Illinois: Charles C. Thomas.
- McCubbin, M., Balling, K., Possin, P., Friedrich, S. y Bryne, B. (2002). Family resiliency in childhood cancer\*. *Family Relations*, 51(2), 103-111.
- McDermott, B. M., Cobham, V. E., Berry, H. y Stallman, H. M. (2010). Vulnerability factors for disaster-induced child post-traumatic stress disorder: The case for low family resilience and previous mental illness. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 44(4), 384-389.
- McDonough, M. H., Sabiston, C. M. y Ullrich-French, S. (2011). The development of social relationships, social support, and posttraumatic growth in a dragon boating team for breast cancer survivors. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 33(5), 627-648.
- Menaghan, E. G. (1991). Work experiences and family interaction processes: The long reach of the job? *Annual Review of Sociology*, 17, 419-444.
- Moore, K. A. (2002). Reducing latent deprivation during unemployment: The role of meaningful leisure activity. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 75(1), 15-32.
- Moriarty, H., Stubbe, M., Bradford, S., Tapper, S. y Lim, B. T. (2011). Exploring resilience in families living with addiction. *Journal of Primary Health Care*, 3(3), 210-217.
- Muñoz-Silva, A. (2012). El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social. *Portularia: Revista De Trabajo Social*, 12(1), 9.
- Murphey, C. M. y Shillingford, M. A. (2012). Supporting unemployed, middle-aged men: A psychoeducational group approach. *Journal of Employment Counseling*, (2), 85-96. doi:10.1002/j.2161-1920.2012.00009.x
- Muthen, T., Howcroft, G. y Brown, O. (2012). Resilience in families living with a child diagnosed with hyperactivity/attention deficit disorder. *INTERNATIONAL JOURNAL OF PSYCHOLOGY; Int.J.Psychol.*, 47, 633-634.
- Nichols, W. (2013). Roads to Understanding Family Resilience: 1920s to the Twenty-First Century. En D. Becvar, *Handbook of Family Resilience* (pp. 3-17). New York: Springer.
- Nuttman-Shwartz, O. y Gadot, L. (2012). Social factors and mental health symptoms among women who have experienced involuntary job loss. *Anxiety Stress and Coping*, 25(3), 275-290. doi:10.1080/10615806.2011.583644
- Oswald, R. F. (2002). Resilience within the family networks of lesbians and gay men: Intentionality and redefinition. *Journal of Marriage and Family*, 64(2), 374-83.



- Ozcan, B., Mayer, K. U. y Luedicke, J. (2010). The impact of unemployment on the transition to parenthood. *DEMOGRAPHIC RESEARCH; Demogr.Res.*, 23, 807-845.
- Palomar. L. y Gómez Valdez N. E. (2010). Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (resi-m). *Interdisciplinaria*, 27(1), 7.
- Patterson, J. M. (1988). Families experiencing stress. I. the family adjustment and adaptation response model. II. applying the FAAR model to health-related issues for intervention and reasearch. *Family Systems Medicine*,6(2), 202-237.
- Patterson, J. M. (2002a). Integrating family resilience and family stress theory. *Journal of Marriage and Family*, 64(mayo), 349-360.
- (2002b). Understanding family resilience. *Journal of Clinical Psychology*, 58(3), 233-246.
- Peterson, C. y Seligman, M. E. P. (2003). Character strengths before and after september 11. *Psychological Science*, 14(4), 381-384. doi:10.1111/1467-9280.24482
- Pierce, G. R., Sarason, B. R., Sarason, I. G., Joseph, H. J. y Henderson, C. A. (1996). Conceptualizing and Assessing Social Support in the Context of the Family. En G. Pierce, B. Sarason e I. Sarason, *Handbook of Social Support and the Family* (pp. 3-23). Nueva York: Plenum.
- Pita Fernández, S. y Pértegas Díaz, S. (27 de 05 de 2002). Recuperado el 20 de 04 de 2013, de sitio Web Atención Primaria en la Red: [http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp)
- Poeschl, G. (2006). Representaciones del impacto de la situación de desempleo en las prácticas familiares. *Revista De Psicología Social*, 21(3), 241-258.
- Prezza, M. y Pacilli, M.G. (2002). Perceived social support from significant others, family and friends and several socio-demographic characteristics. *Journal of Community y Applied Social Psychology*, 12(6), 422-429.
- Quintero Velásquez, A.M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana En Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 73.
- Requena Santos, F. (2011). *Las redes de apoyo social* (1ª ed.). Cizur Menor (Navarra): Civitas.
- Richardson, G. E. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58(3), 307-321.
- Roberts, H., Pearson, J. C. G., Madeley, R. J., Hanford, S. y Magowan, R. (1997). Unemployment and health: The quality of social support among residents in the Trent region of England. *Journal of Epidemiology and Community Health* (1979-), 51(1), 41-45.
- Rodriguez, E., Frongillo, E. A. y Chandra, P. (2001). Do social programmes contribute to mental well-being? the long-term impact of unemployment on depression in the united states. *International Journal of Epidemiology*,30(1), 163-170.
- Rojas Marcos, L. (2010). *Superar la adversidad: El poder de la resiliencia*. Madrid: Espasa.
- Ruiz Olabuénaga, J. (2012a). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- (2012b). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.

- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57, 316.
- Saavedra Guajardo, E. y Villalta Paucar, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14, 31.
- Salgado Lévano, A. C. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. *Liberabit*, (11), 41-48.
- Saltzman, W., Lester, P., Beardslee, W., Layne, C., Woodward, K. y Nash, W. (2011). Mechanisms of Risk and Resilience in Military Families: Theoretical and Empirical Basis of a Family-Focused Resilience Enhancement Program. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 14, 213-230.
- Saltzman, W. R., Pynoos, R. S., Lester, P., Layne, C. M., y Beardslee, W. R. (2013). Enhancing family resilience through family narrative co-construction, *Clinical Child and Family Psychology Review*, 16, 294-310.
- Sawin, K., Harrigan, M., y Woog, P. (1994). *Measures of Family Functioning for Research and Practice*. New York: Springer Publishing Company.
- Schiera, A. (2005). Uso y abuso del concepto de resiliencia. *Revista De Investigación En Psicología*, 8(2), 129-135.
- Schliebner, C. T. y Peregoy, J. J. (1994). Unemployment effects on the family and the child: Interventions for counselors. *Journal of Counseling and Development*, 72(4), 368-372.
- Schöb, R. (2013). Unemployment and identity. *CESifo Economic Studies*, 59(1), 149-180.
- Schroevers, M. J., Helgeson, V. S., Sanderman, R. y Ranchor, A. V. (2010). Type of social support matters for prediction of posttraumatic growth among cancer survivors. *Psycho-Oncology*, 19(1), 46-53.
- Schwarzer, R., Jerusalem, M. y Hahn, A. (1994). Unemployment, social support and health complaints: A longitudinal study of stress in east german refugees. *Journal of Community y Applied Social Psychology*, 4(1), 31-45.
- Segado Sanchez-Cabezudo, S., Osca Segovia, A. y Lopez Pelaez, A. (2013). Trabajo social con familias y conflicto familia- trabajo. *Cuadernos De Trabajo Social*, 26(2), 253.
- Selenko, E., Batinic, B. y Paul, K. (2011). Does latent deprivation lead to psychological distress? Investigating Jahoda's model in a four-wave study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 84(4), 723-740.
- Senol-Durak, E. y Ayvasik, H. B. (2010). Factors associated with posttraumatic growth among myocardial infarction patients: Perceived social support, perception of the event and coping. *Journal of Clinical Psychology in Medical Settings*, 17(2), 150-158.
- Shin, S. H., Choi, H., Kim, M. J. y Kim, Y. H. (2010). Comparing adolescents' adjustment and family resilience in divorced families depending on the types of primary caregiver. *Journal of Clinical Nursing*, 19(11-12), 1695-1706.
- Sierra Bravo, R. (1997). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Madrid: Thomson.
- Silberberg, S. (2001). Searching for family resilience. *Family Matters*, 58(otoño), 52-57.

- Slebarska, K., Moser, K. y Gunnesch-Luca, G. (2009). Unemployment, social support, individual resources, and job search behavior. *Journal of Employment Counseling*, 46(4), 159-170.
- Stokes, G. y Cochrane, R. (1984). A study of the psychological effects of redundancy and unemployment. *Journal of Occupational Psychology*, 57(4), 309-322.
- Tak, Y. R. y McCubbin, M. (2002). Family stress, perceived social support and coping following the diagnosis of a child's congenital heart disease. *Journal of Advanced Nursing*, 39(2), 190-198.
- Tedeschi, R. G. y Calhoun, L. G. (2006). Time of change? the spiritual challenges of bereavement and loss. *Omega-Journal of Death and Dying*, 53(1-2), 105-116.
- Trute, B., Benzies, K. M. y Worthington, C. (2012). Mother positivity and family adjustment in households with children with a serious disability. *Journal of Child and Family Studies*, 21(3), 411-417.
- Vadebenito, E., Loizo, J. M. y García, O. (2009). Resiliencia desde una metodología cualitativa. *Fundamentos En Humanidades*, (19), 195-206.
- Vera Poseck, B., Carbelo Baquero, B. y Vecina Jiménez, M. L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: Resiliencia y crecimiento post-traumático. *Papeles Del Psicólogo*, 27(1), 40-49.
- Villalba Quesada, C. (2006). El enfoque de resiliencia en trabajo social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, (1), 1-30.
- Vinokur, A. D. y Ryn, M. V. (1993). Social support and undermining in close relationships: Their independent effects on the mental health of unemployed persons. *Journal of Personality and Social Psychology*, 65(2), 350-359.
- Walsh, F. (2002). A Family Resilience Framework: Innovative Practice Applications. *Family Relations*, 51(2), 130-137.
- Walsh, F. (2003). Family resilience: A framework for clinical practice. *Family Process*, 42(1), 1-18.
- Walsh, F. (2007). Traumatic loss and major disasters: Strengthening family and community resilience. *Family Process*, 46(2), 207-227.
- Walsh, F. (2012). *Resiliencia familiar: estrategias para su fortalecimiento* (2 ed.). Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Walsh, F. (2013). Community-Based Practice Applications of a Family Resilience Framework. En D. S. Becvar, *Handbook of Family Resilience* (pp. 65-82). New York: Springer.
- Wang, M. C. y Taylor, R. D. (2000). *Resilience across contexts : Family, work, culture, and community*. Mahwah, New Jersey etc.]: Mahwah, New Jersey etc.]: Lawrence Erlbaum.
- Warr, P. y Jackson, P. (1984). Men without jobs: Some correlates of age and length of unemployment. *Journal of Occupational Psychology*, 57, 77-85.
- Warr, P. (2008). Work values: Some demographic and cultural correlates. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 81(4), 751-775.
- Warr, P., Banks, M. y Ullah, P. (1985). The experience of unemployment among black and white urban teenagers. *British Journal of Psychology*, 76(1), 75-87.
- Warr, P. y Parry, G. (1982). Paid employment and women's psychological well-being. *Psychological Bulletin*, 91(3), 498-516.

- Waters, L. E. y Moore, K. A. (2002). Predicting self-esteem during unemployment: The effect of gender, financial deprivation, alternate roles, and social support. *Journal of Employment Counseling*, 39(4), 171-189.
- Weckström, S. (2012). Self-assessed consequences of unemployment on individual wellbeing and family relationships: A study of unemployed women and men in Finland. *International Journal of Social Welfare*, 21(4), 372-383.
- West, C., Buettner, P., Stewart, L., Foster, K. y Usher, K. (2012). Resilience in families with a member with chronic pain: A mixed methods study. *Journal of Clinical Nursing*, 21(23-24), 3532-3545.
- Wilson, J. T. y Boden, J. M. (2008). The effects of personality, social support and religiosity on posttraumatic growth. *Australasian Journal of Disaster and Trauma Studies*, 2008(1).
- Young, C. (2012). Losing a job: The nonpecuniary cost of unemployment in the united states.(report). *Social Forces*, 91(2), 609.