

TÍTULO: Democratización de la Gestión Pública en los Servicios Sociales Municipales: el estudio de caso de los proyectos de aprendizaje servicio como vía de participación de la comunidad en los problemas sociales

MESA DE TRABAJO: GT. 5.10. Democratizando la gestión pública: aproximaciones teóricas y experiencias prácticas

AUTORES: María José Vicente Vicente - Segundo Valmorisco Pizarro

INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: mariajosevicente@ucm.es - svalmori@ucm.es

RESUMEN:

Desde que en 2010 la Red Española de Aprendizaje-Servicio iniciase su andadura en Portugalete (País Vasco) hasta la actualidad, el número de instituciones educativas que se han sumado a este gran proyecto, crece año tras año. Los proyectos APS que se desarrollan en las instituciones educativas de la Comunidad de Madrid, cumplen diferentes cometidos: atención a personas dependientes, apoyo escolar a colectivos en riesgo de exclusión social, cooperación con actividades para personas con diversidad funcional, medio ambiente, etc. En su escasa década de vida, los proyectos APS suponen una auténtica promoción de los valores democráticos de participación e implicación de las instituciones educativas (colegios, institutos y universidades) en los servicios sociales comunitarios.

NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES:

MARÍA JOSÉ VICENTE VICENTE es licenciada en Ciencias Políticas y de la Administración, en Derecho, diplomada en Marketing y Publicidad, con estudios de Sociología por la Universidad de Estocolmo y Doctora por la Universidad Complutense de Madrid. Es profesora asociada en la Universidad Complutense de Madrid.

SEGUNDO VALMORISCO PIZARRO es Diplomado en Trabajo social, Licenciado en Sociología y Doctor en análisis y evaluación de procesos políticos y sociales por la Universidad Carlos III de Madrid. Es profesor asociado en la Universidad Complutense de Madrid y en la Universidad Caros III de Madrid.

PALABRAS CLAVE: estudio de caso, problemas sociales, participación, democracia

1. INTRODUCCIÓN

Desde que en 2010 la Red Española de Aprendizaje-Servicio iniciase su andadura en Portugalete (País Vasco) hasta la actualidad, el número de instituciones educativas que se han sumado a este gran proyecto, crece año tras año. La experiencia APS tiene su origen en la América Latina (especialmente Argentina y Chile) de finales de los noventa, tratando de huir de la beneficencia norteamericana en la participación de los estudiantes en los problemas sociales de su comunidad. Los proyectos APS que se desarrollan en las instituciones educativas de la Comunidad de Madrid (siendo Coslada el primer municipio que arropa esta iniciativa), cumplen diferentes cometidos: atención a personas dependientes, apoyo escolar a colectivos en riesgo de exclusión social, cooperación con actividades para personas con diversidad funcional, medio ambiente, etc. Habitualmente coordinados desde los Puntos de Información del Voluntariado (PIV) suponen una auténtica promoción de los valores democráticos de participación e implicación de las instituciones educativas en los servicios sociales comunitarios. De esta forma, las relaciones de los gobiernos locales y sus administraciones públicas con la sociedad mediante la co-creación y co-producción de servicios públicos contribuye a beneficiar, por un lado a quienes más lo necesitan y por otro, a educar en valores a quienes se están formando y algún día entrarán a formar parte del mercado de trabajo.

2. QUÉ SON LOS PROYECTOS APS

Según la Red Española de Aprendizaje-Servicio, el aprendizaje-servicio es una propuesta docente y de investigación que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un solo proyecto que permite a los y las estudiantes formarse trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

El aprendizaje-servicio no es sólo una estrategia de aprendizaje para conseguir que se adquieran más y mejores conocimientos, aunque obviamente se trata de que se puedan optimizar los aprendizajes. Tampoco es un conjunto de tareas de

voluntariado para sensibilizar a los y las estudiantes, aunque es una buena idea incorporar la ayuda a la comunidad como dinamismo formativo. El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado.

En el aprendizaje-servicio el alumnado identifica en su entorno próximo una situación con cuya mejora se compromete, desarrollando un proyecto solidario que pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Se trata de una práctica educativa en la que chicos y chicas aprenden mientras actúan sobre necesidades reales con la finalidad de mejorarlo. Así por ejemplo (según señala la Red):

“En el proyecto adopta un río, niños, niñas y adolescentes se comprometen a proteger un tramo fluvial. de esta manera, profundizan sus conocimientos y los aplican en su esfuerzo por frenar la degradación ambiental”

“En el proyecto “Campaña de recogida de alimentos” los adolescentes mejoran sus conocimientos y actitudes sobre la nutrición, el hambre y la inequidad, diseñando y llevando su propia campaña en el barrio en colaboración con el Banco de Alimentos”

Los aprendizajes que APS promueve son:

Competencias básicas: activa el ejercicio de todas las competencias del currículo, con énfasis en la competencia social y ciudadana y en la iniciativa y autonomía personal

Valores y actitudes pro-sociales: estimula el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso solidario

Habilidades para la vida: Fortalece las destrezas psicosociales y la capacidad de participar en la vida social de manera positiva

En los proyectos APS las personas participantes (generalmente estudiantes) se identifican en su municipio o barrio con algún tipo de necesidad social, ambiental,

cultural... con la que sienten sensibilizados. Sin embargo, este recurso no se limita a que las personas únicamente se sensibilicen, sino que además se comprometan a mejorar la calidad de vida de las personas con las que intervienen, desarrollando en colaboración con las entidades en las que actúen, algún tipo de proyecto solidario en el que se sientan protagonistas. Todo ello pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Por eso el Aprendizaje-Servicio es un proyecto educativo con finalidad social. De esta forma, podemos decir que los proyectos APS favorecen el aprendizaje significativo, mejoran la motivación y los resultados académicos del alumnado participante y promueve su desarrollo personal y social. En este sentido los beneficios de este recurso recaen en:

En el profesorado: al concretar la educación para la ciudadanía, facilita la evaluación de las competencias básicas, mejora la convivencia en el aula y favorece la relación entre la escuela y la comunidad.

En las organizaciones sociales: al difundir sus valores y las causas que promueven y refuerza su acción transformadora

En la comunidad: al mejorar las condiciones de vida de las personas, reforzando el sentimiento de pertenencia de sus miembros y estimulando la participación ciudadana.

En cuanto a la legislación vigente en este ámbito, los textos legales de ámbito estatal que hoy por hoy incorporan el aprendizaje-servicio son:

En el sector de la Educación Superior:

Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, del Estatuto del Estudiante Universitario. Capítulo XIV. De las actividades de participación social y cooperación al desarrollo de los estudiantes. Artículo 64. Principios generales.

En el sector del Voluntariado:

Ley de Voluntariado 45/2015, de 14 de octubre, 2015. Artículo 6: Ámbitos de actuación del voluntariado.

Según la Memoria 2018 de la Red española de Aprendizaje servicio, además del Ayuntamiento de Coslada, existen otras entidades que participan y aportan sus proyectos al encuentro estatal, dichas entidades son: Organización de Estados Iberoamericanos, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), el Ayuntamiento de Alcalá de Henares, el Ayuntamiento de Alcorcón, el Ayuntamiento de Boadilla del Monte, el Ayuntamiento de Majadahonda, CTIF Madrid –Este, Plataforma del Voluntariado de España, FEVOCAM y Fundación Tomillo.

3. LOS PROYECTOS APS EN LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

La mejora de la calidad docente y de los servicios en relación con los procesos de innovación es uno de los elementos principales con los que se encuentra comprometida la Universidad Complutense de Madrid y, en concreto, el área de Diversidad.

En este sentido, la Universidad Complutense y el área de Diversidad, están comprometidas con la introducción y adecuación de metodologías innovadoras que vinculen nuestra institución con la realidad de su entorno, facilitando así que sus estudiantes desarrollen competencias a través de la participación en la generación de beneficios para la comunidad en la cual se inscribe la Complutense.

La metodología conocida como “Aprendizaje-Servicio” (en adelante, ApS), es la adecuada para abordar dichos objetivos de una forma eficaz y adecuada, relacionando a estudiantes y profesores con proyectos de especial relevancia social.

La finalidad de este apartado del Área de Diversidad, es conseguir que toda la comunidad universitaria (profesorado, estudiantes, PAS) se impliquen en la mejora de la institución en su conjunto y del servicio que ésta ha de dar a la sociedad.

Para dar respuesta a la necesidad de institucionalizar la metodología ApS, la Universidad Complutense ha firmado sendos convenios con el Ayuntamiento de Madrid y con el Ayuntamiento de Coslada.

Durante el curso 2018-2019 han sido 47 los proyectos APS presentados a la convocatoria en la gran mayoría de facultades, por citar algunos de ellos: “Desde

concienciación sobre el uso de antibióticos” (presentado por la Facultad de farmacia), *“Cine en compañía para prevenir infecciones”*, *“Ciudades ante el cambio climático”* *“APS desde la biodiversidad”* (Facultad de ciencias biológicas), *“Vida emocional y social de niños institucionalizados”* (Facultad de Psicología), *“Inclusión de personas con discapacidad intelectual en estudios universitarios de documentación”* (Facultad de ciencias de la documentación), *“Promoción de la salud oral”* (Facultad de odontología), *“Alimentos comunes en nuestra dieta”* (Facultad de Veterinaria), *“Estructuras plegables para espacios públicos y escénicos”* (Facultad de Bellas Artes), *“Haciendo ciudad desde los museos”* (Facultad de Geografía e Historia), *“Derecho a entender el derecho”* (Facultad de derecho), *“APS entre iguales”* (Facultad de trabajo social), *“Prestando servicio de soporte informático a la comunidad “* (Facultad de informática). Según la resolución a dicha convocatoria (de fecha 05/06/2019) la Universidad Complutense de Madrid ha financiado 29 proyectos (61,7% del total) con un montante de hasta 1.200 € (en el caso del proyecto que ha conseguido la máxima financiación)

4. LOS PROYECTOS APS EN OTRAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS: LA RED UNIVERSITARIA DE APRENDIZAJE SERVICIO

Aparte de los proyectos de la Universidad Complutense de Madrid, existe una Red Universitaria de Aprendizaje Servicio ApS(U), cuya misión consiste en ser una red de profesorado que pretende el encuentro, intercambio y trabajo conjunto para la promoción, reconocimiento y mejora de los proyectos de ApS en la universidad. Dicha red la componen más de 150 profesores y profesoras de 40 universidades españolas implicados hasta el momento desde la: Universidad de Almería, Universidad de Cádiz, Universidad de Granada, Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Sevilla, Universidad de Zaragoza, Universidad San Jorge, Universidad de Las Palmas, Universidad de Cantabria, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Valladolid, Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat Internacional de Catalunya, Universitat de Lleida, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Ramon Llull, Universitat Rovira i Virgili, Universitat de Vic, Universidad Autónoma de Madrid,

Universidad Carlos III, Universidad de Comillas, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos, Universitat d'Alacant, Universitat Jaume I, Universitat de València, Universitat Politècnica de València, Universidad de A Coruña, Universidad de Santiago de Compostela, Universitat de les Illes Balears, Escola Superior de Disseny de les Illes Balears, Universidad de La Rioja, Escuela Superior de Diseño de La Rioja, Universidad de Murcia, Universidad Pública de Navarra, Universidad de Deusto, Universidad del País Vasco y Universidad de Mondragón. Así como también a los profesores y las profesoras de las universidades de Costa Rica, Chile, Argentina y Brasil.

Dichas universidades han desarrollado experiencias que van desde el APS en el marco de asignaturas, competencias transversales hasta experiencias en trabajos fin de grado, Master y postgrado.

Debemos añadir, que aparte de la Red española de Aprendizaje Servicio y la red universitaria de Aprendizaje servicio, existen diferentes redes territoriales que gestionan este tipo de iniciativas, por ejemplo, la red vasca, la red navarra, La Red de Aprendizaje Servicio de las Universidades Catalanas, la red andaluza, El Grupo Extremeño de Aprendizaje Servicio etc.

5. METODOLOGÍA DE TRABAJO DE LOS PROYECTOS APS

La Red Española de Aprendizaje-Servicio apuesta por el siguiente modelo de trabajo:

En cada una de las siete etapas podemos identificar varias fases, pero según la propia red española de aprendizaje servicio, su ordenación secuencial, así como la intensidad o el peso específico de cada fase, puede variar en función del tipo de proyecto, la edad y madurez del grupo, el trabajo en red con las organizaciones sociales, las experiencias previas de la escuela o de la entidad, la novedad o antigüedad del proyecto, y otras muchas variables.

Pese a todo, lo esencial en este esquema son esas siete etapas básicas.

ión		ión del borrador
		ión con entidades sociales
		ión del proyecto
ión		ión con el grupo
		ión con el grupo
		con el grupo
ión		ión multifocal

ETAPA	FASES	
I	Esbozar el proyecto	1 Definir por dónde empezar
		2 Analizar cómo está el grupo y cada miembro
		3 Determinar un servicio socialmente necesario
		4 Establecer los aprendizajes vinculados al servicio
II	Establecer relaciones con entidades sociales	5 Identificar las entidades sociales para colaborar
		6 Plantear la demanda y llegar a un acuerdo
III	Planificar el proyecto	7 Definir los aspectos pedagógicos
		8 Definir la gestión y la organización

		9	Definir las etapas del trabajo con el grupo
		10	Motivar al grupo
IV	Preparar el proyecto con el grupo	11	Diagnosticar el problema y definir el proyecto
		12	Organizar el trabajo que se llevará a cabo
		13	Reflexionar sobre los aprendizajes de la planificación
V	Ejecutar el proyecto con el grupo	14	Ejecutar el servicio
		15	Relacionarse con las personas y entidades del entorno
		16	Registrar, comunicar y difundir el proyecto
		17	Reflexionar sobre los aprendizajes de la ejecución
VI	Finalizar el proyecto con el grupo	18	Evaluar los resultados del servicio
		19	Evaluar el conjunto de los aprendizajes adquiridos
		20	Proyectar perspectivas de futuro
		21	Celebrar la experiencia compartida
VII	Evaluación multifocal	22	Evaluar el grupo y cada persona
		23	Evaluar el trabajo en red con las entidades
		24	Evaluar la experiencia en tanto que proyecto ApS
		25	Autoevaluarse como educador en el proceso vivido

6. IMPACTO DE LOS PROYECTOS APS: EJEMPLO A TRAVÉS DE UN ESTUDIO DE CASO

De los escasos estudios de evaluación de los proyectos APS, el artículo “Impacto de un proyecto de aprendizaje-servicio con estudiantes de Enfermería” publicado en 2015 en la Revista “Metas de enfermería” evaluó la efectividad de un proyecto de aprendizaje-servicio (APS) llevado a cabo por estudiantes de enfermería, sobre la adquisición de conocimientos, actitudes y valores hacia la donación de sangre en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO).

A través de un método cuasi-experimental antes-después sobre 31 estudiantes de Enfermería que recibieron formación sobre donación de sangre y 171 alumnos de Educación Secundaria Obligatoria que recibieron charlas informativas con apoyo audiovisual sobre donación de sangre, en grupos pequeños, se diseñaron cuestionarios ad hoc para evaluar la intervención.

Para hacer las comparaciones antes-después (tras intervención y a los tres meses) utilizaron la t de Student para muestras apareadas.

Los resultados indicaron que, al finalizar la intervención, un 88,8% de los alumnos de Enfermería refirió haber aumentado sus conocimientos acerca de la donación de sangre. Un 80,7% de los alumnos de ESO refirió estar más concienciado de la importancia de ser donante de sangre y haber aumentado sus conocimientos en relación a la misma; los conocimientos adquiridos por los estudiantes de ESO permanecían estables a los tres meses de la intervención ($p < 0,05$).

Las conclusiones de dicho estudio muestran un aumento de conocimientos y una mayor positividad en las creencias y valores de ambos grupos de alumnos en relación a la donación de sangre.

El aprendizaje-servicio puede ser una estrategia educativa recomendable en la formación en Enfermería. Para ello, los docentes deben ser capaces de explorar las necesidades y preferencias formativas de sus alumnos y conectarlas con las necesidades de la comunidad.

7. LA IMPORTANCIA DE ESTE RECURSO EN EL DISEÑO DE MODELOS DE GESTIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

A falta de más estudios de caso (como el expuesto en el punto anterior o la convocatoria anual de la Universidad Complutense de Madrid), así como de estadísticas oficiales que aborden este tema y demuestren con datos empíricos la pertinencia de esta herramienta, la experiencia profesional en los servicios sociales municipales de diferentes Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid: Boadilla del Monte, Coslada, Madrid, Alcalá de Henares., etc.. nos indica que estamos ante una propuesta que impulsa la democratización de los problemas sociales desde la co-gestión y la co-producción de los servicios que se prestan para el ciudadano. Tal y como se ha señalado en la metodología de trabajo de los proyectos APS, las siete fases ofrecen una gestión compartida entre estudiantes, técnicos de servicios sociales y población en riesgo de exclusión social, que merece ser considerada a partir de un estudio riguroso por parte de la Ciencia política y de la Administración.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Boni, A. Baselga, P. (2003) La Educación para el Desarrollo como estrategia prioritaria de la cooperación. Libro Blanco de la Cooperación al Desarrollo de la Comunidad Valenciana, Valencia.
- García, A (2010): “Análisis del Proceso de Creación de Empresas de Base Tecnológica Socialmente Responsables”, (E.T.S.I.T., UPM).
- Enrique Ramón Arbués, Raúl Juárez Vela, Blanca Martínez Abadía, Susana Martín Gómez (2015). Revista Metas de enfermería, Vol. 18, Nº. 2
- Martínez Odría, A, (2005) Service-Learning o Aprendizaje-Servicio: Una propuesta de incorporación curricular del voluntariado. Tesis Doctoral.
- Puig, J. M.: Batlle, R.: Bosch, C. y Palos, J. (2007): Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Editorial Octaedro.
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosh, C. y Palos, J. (2007) Aprendizaje y Servicio. Educar para la ciudadanía. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Rubio, L.; Prats, E.; Gómez, L. (coord.) Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad. Barcelona, Universitat de Barcelona (Institut de Ciències de l'Educació), 2013.