



Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA

# APLICACIONES MÓVILES GUBERNAMENTALES EN EL ÁMBITO LOCAL

Análisis del caso de los ayuntamientos de la Región de Murcia

XVII CONGRESO AECPA - JULIO 2024  
GT 2.5. Participación ciudadana y legitimidad institucional

Javier Belmonte Sánchez  
Universidad de Murcia  
[javier.belmontes@um.es](mailto:javier.belmontes@um.es)

Cristina Moreno Martínez  
Universidad de Murcia  
[cmoreno@um.es](mailto:cmoreno@um.es)



# Índice

- 01. Problema de investigación
- 02. Fundamentación teórica
- 03. El caso de la Región de Murcia
- 04. Objetivos
- 05. Metodología
- 06. Resultados y discusión



Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA



**Contexto digital actual: entornos y **nativos/as digitales****

**Los gobiernos no pueden quedarse atrás: el papel del **gobierno local****

**Atender situaciones de forma personalizada: **apps****





**02. Fundamentación teórica**



Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración



UNIVERSIDAD DE MURCIA



### 03. El caso de la Región de Murcia



Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA

OE-1

**Evolución temporal** de la puesta en marcha de las diferentes aplicaciones, sus **temáticas** abordadas y su desarrollo e implementación en los diferentes municipios.

OE-2

Qué **factores** pueden propiciar que un municipio cuente, en mayor o menor medida, con su propia app.

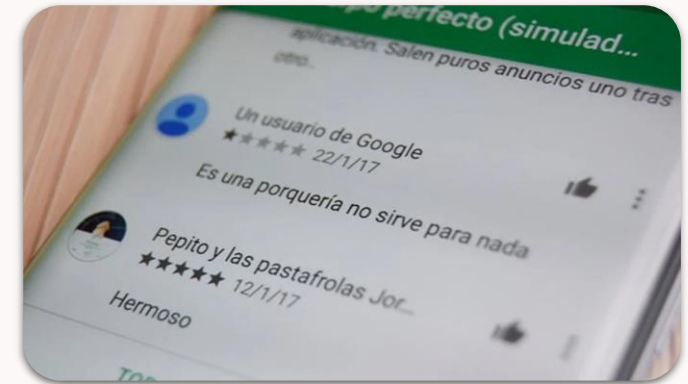
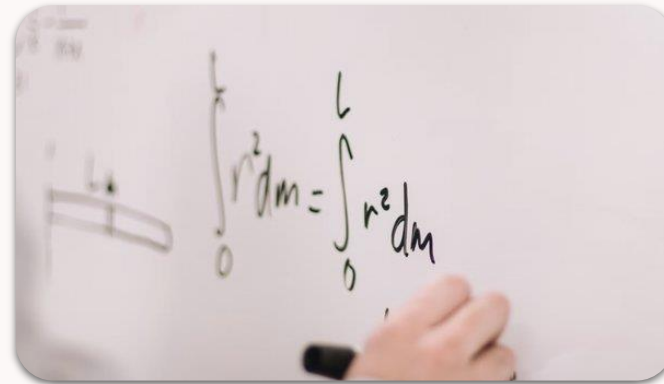
OE-3

**Uso e impacto que tienen las aplicaciones** (mediante métricas) así como la **aceptación** entre los usuarios (comentarios).

OE-4

**Desarrollador** predominante, qué tipo de apps pone en marcha y si parece existir relación con cuestiones como el número de descargas o vida útil de la app.

Item2	t	y	var	var
1	5	9		
1	4	9		
1	3	7		
1	3	8		
0	2	6		
0	2	5		
1	2	6		
0	1	4		
0	1	3		

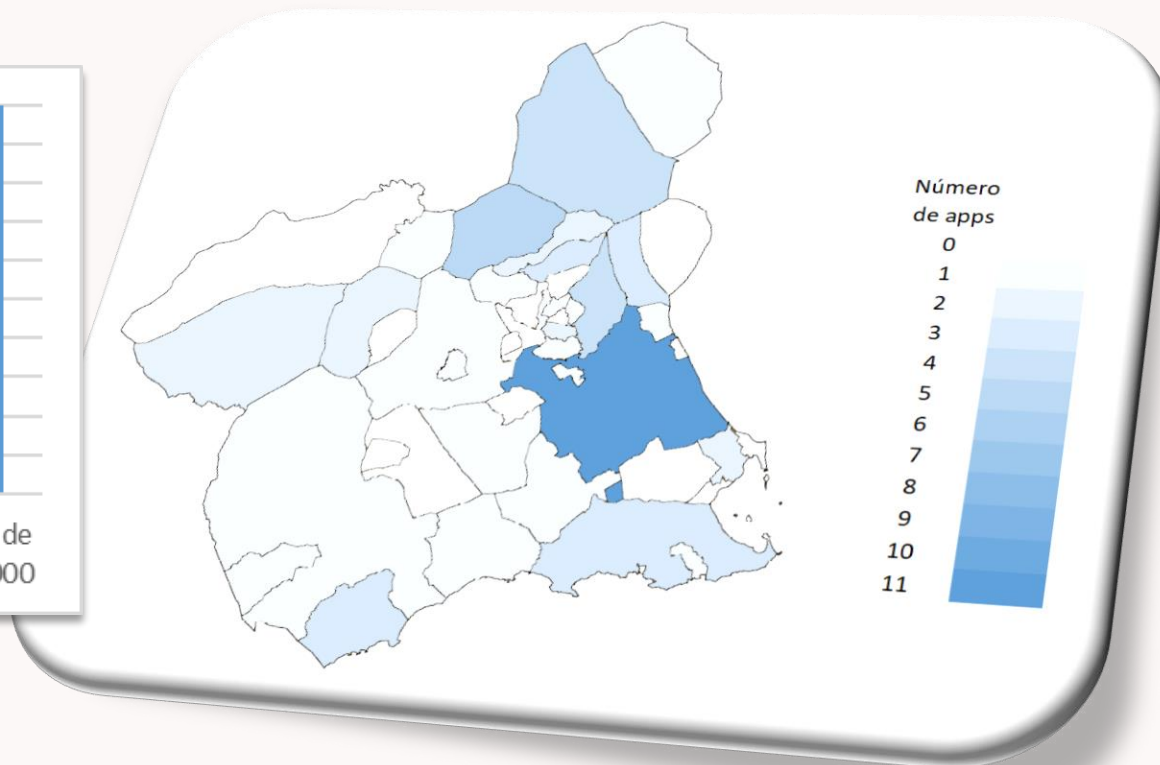
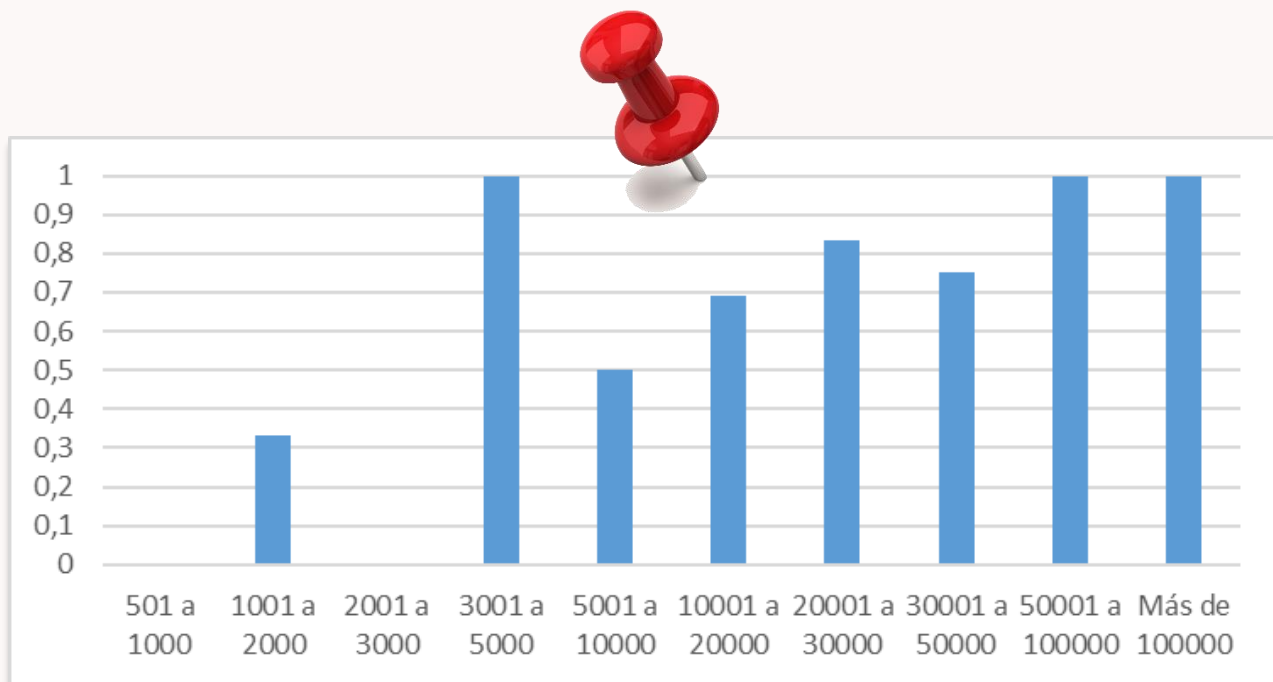


**Análisis exploratorio:  
análisis cuantitativo**

**Contrastación de hipótesis:  
correlación de Pearson, tasa de descarga y tasa de vida útil**

**Revisión de comentarios:  
análisis cualitativo**

# Alto grado de implementación de las apps en nuestra región



## 06. Resultados y discusión

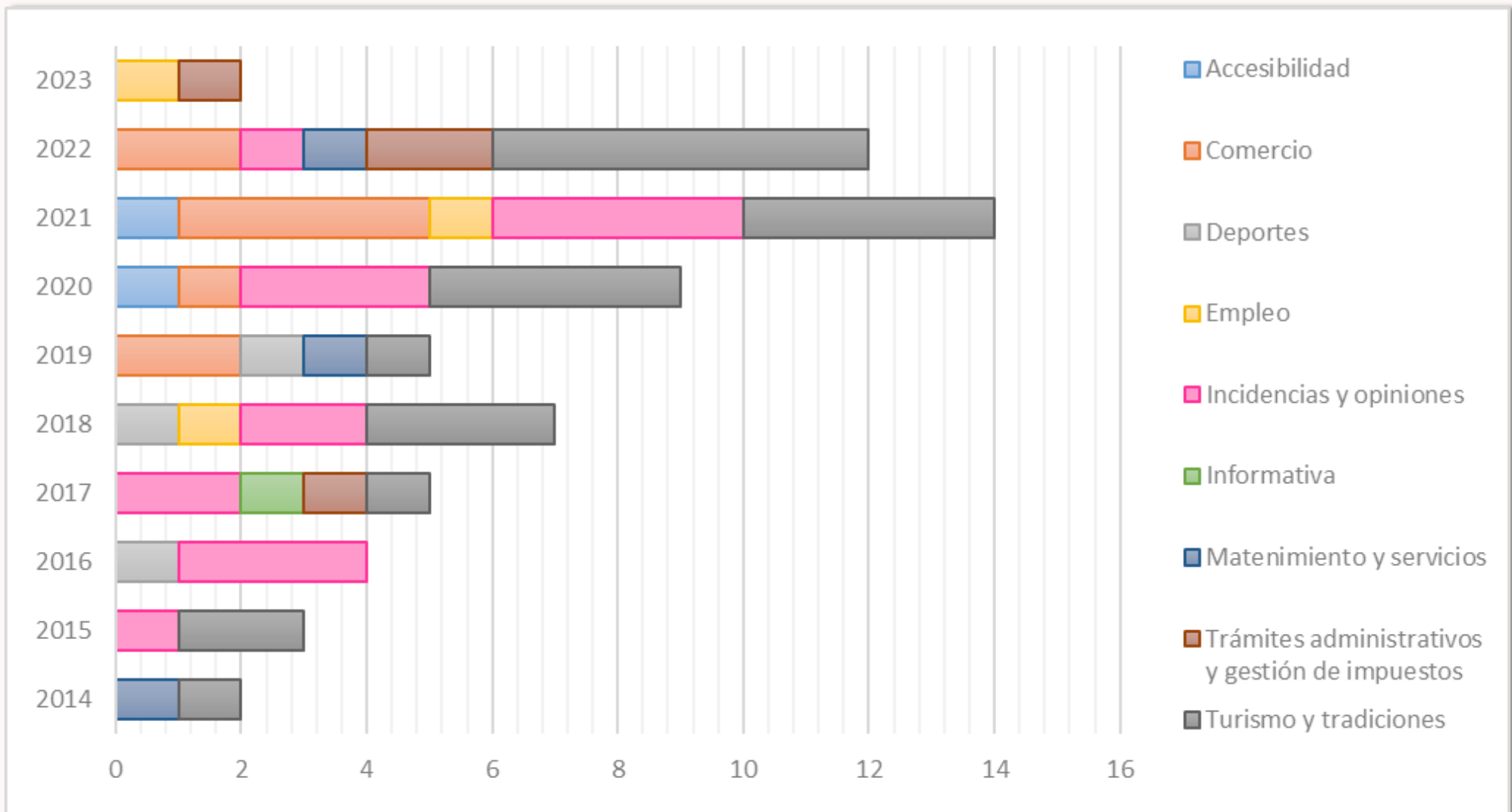


Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA





## 06. Resultados y discusión



Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA

# Factor clave a la hora de contar con un mayor o menor número de apps: **el número de habitantes**



		Número de habitantes	Número de aplicaciones
HAB	Correlación de Pearson	1	,786**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
APPS	Correlación de Pearson	,786**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## 06. Resultados y discusión



**Cercanía** no se traduce en una mayor **tasa de descargas**

**PROXY**

CONTENIDO	PERFIL			Total general
	Comercial	Institucional	Particular	
Deportes	0,2138	0,1026		0,1767
Incidencias y opiniones	0,0611	0,1059		0,0667
Comercio	0,0660			0,0660
Turismo y tradiciones	0,0586	0,0048		0,0463
Empleo	0,0004	0,0295		0,0198
Informativa			0,0126	0,0126
Accesibilidad	0,0012	0,0010		0,0011
Matenimiento y servicios		0,0010		0,0010
Trámites administrativos y gestión de impuestos	0,0016	0,0007		0,0009
<b>Total general</b>	<b>0,0639</b>	<b>0,0237</b>	<b>0,0126</b>	<b>0,0523</b>



## 06. Resultados y discusión




Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración





UNIVERSIDAD  
DE MURCIA



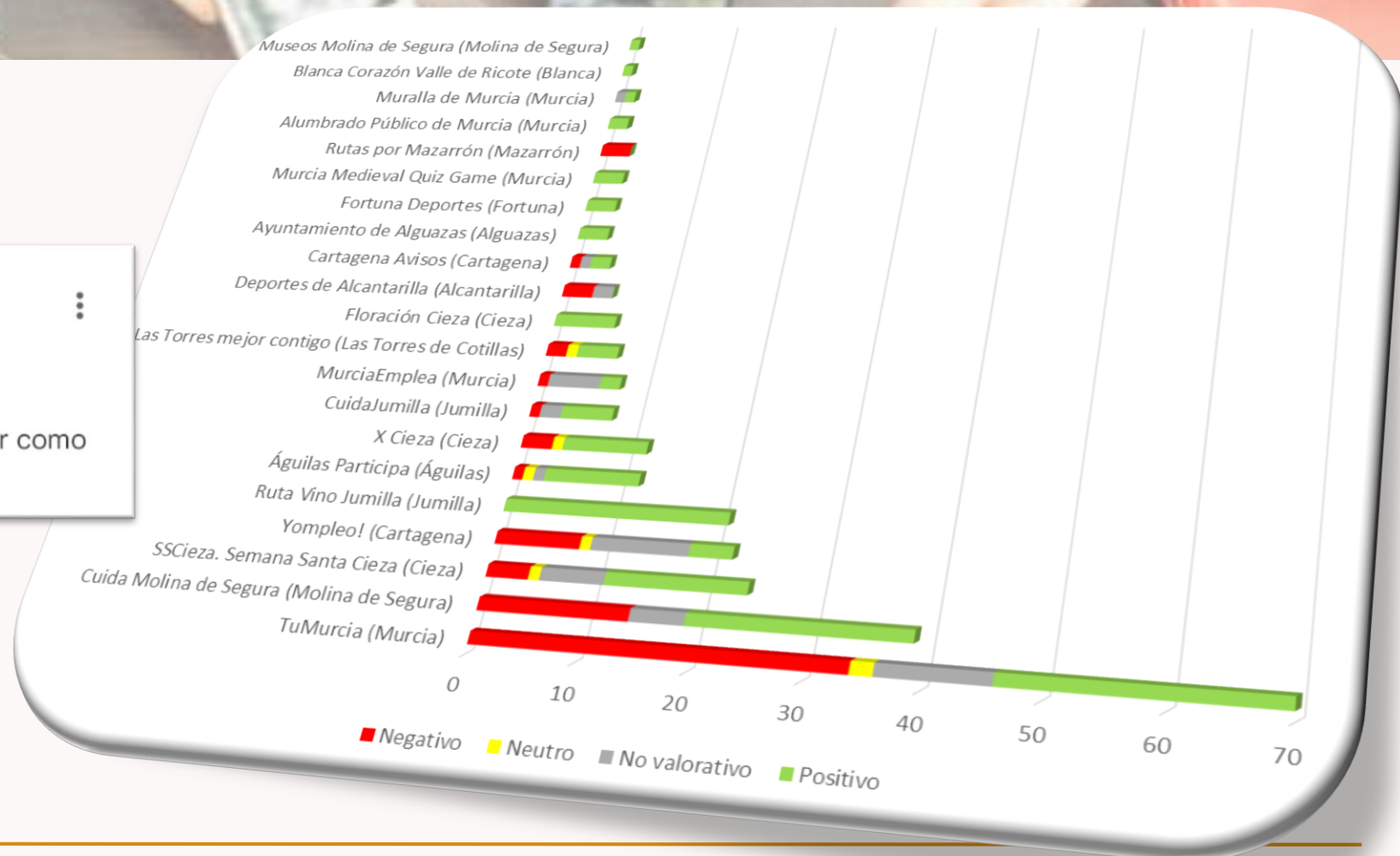
# Análisis de los comentarios: **más funciones y soporte**



 Un usuario de Google

 5/3/17

Muy buena.....Pero necesita una guía para saber como usarla.



## 06. Resultados y discusión





# Los desarrolladores comerciales encabezan el mercado de apps gubernamentales

Tipo de desarrollador	Nº de apps	Media vida útil
Comercial	45	1,4012
Institucional	17	1,8326
Particular	1	0,6166
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>1,5052</b>



## 06. Resultados y discusión



- **Alto grado de implementación** de las apps en nuestra región, llegado a 30 de los 45 municipios y experimentando un crecimiento gradual en el tiempo (especialmente notable en el 2021) (H-1)
- El factor que parece ser más influyente es el **número de habitantes** (H-3) a diferencia del político en el gobierno (H-2) o el número de jóvenes censados.
- Los datos apuntan a que la cercanía del gobierno local **no tiene por qué traducirse en una mayor tasa de descargas** (H-4)
- Aquellas apps publicadas por las propias **instituciones** cuentan con una **mayor tasa de vida útil** pero no cuentan con otras de las ventajas que si ofrecen los desarrolladores especializados. (H-5)







Asociación Española  
de Ciencia Política y de  
la Administración



UNIVERSIDAD  
DE MURCIA

¡MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!

XVII CONGRESO AECPA - JULIO 2024

GT 2.5. Participación ciudadana y legitimidad institucional

Javier Belmonte Sánchez – Universidad de Murcia  
[javier.belmontes@um.es](mailto:javier.belmontes@um.es)

Cristina Moreno Martínez – Universidad de Murcia  
[cmoreno@um.es](mailto:cmoreno@um.es)

